

TELEMEDICINA PROVET

ANEXO - 1

TELERRADIOLOGIA

O plano corresponde a cobrança do serviço de Telerradiologia, pelo número de exames/pacientes encaminhados, ao longo do período de 30 dias (mês cheio).

Os valores cobrados por exame/paciente, independem do número de radiografias, imagens ou regiões do mesmo paciente, desde que encaminhadas no mesmo momento/atendimento.

Uma vez finalizado e assinado o laudo, a inclusão de novas imagens implicará em nova cobrança.

O valor estabelecido para cada exame/paciente, corresponde aos exames recebidos dentro do horário comercial do CONTRATADO, das 07:00 às 19:00 horas, de segunda a sextas-feiras e das 07:00 às 16:00 horas aos sábados, tendo um prazo de entrega dos resultados rotineiro de 12 horas.

Este prazo começará a vigorar após o upload das imagens no Portal do CONTRATADO e após o preenchimento dos dados do paciente, assim como da anamnese e da especificação da região a ser interpretada.

Exames solicitados em regime de urgência, terão um prazo de entrega dos resultados de até 3 horas e receberão um acréscimo, discriminado em anexo específico (ver tabela de valores).

Exames solicitados entre 19:00 e 07:00 horas, de segunda a sextas-feiras, após as 16:00 horas aos sábados e exames solicitados aos domingos e feriados, receberão um acréscimo, discriminado em anexo específico (ver tabela de valores) e serão laudados em até 3 (três) hora, desde que acionado o serviço através de ligação telefônica para o número disponibilizado (11) 4637-4488.

Caso os exames sejam publicados no nosso portal, mas não seja acionada a interpretação, via ligação telefônica, os exames serão interpretados no próximo dia útil.

Exames de animais silvestres tem um prazo de entrega dos resultados de até 24 horas, sendo que os laudos de animais exóticos serão interpretados em até 48 horas.

O CONTRATADO tem o direito de solicitar novas imagens ou posicionamentos para complementar o diagnóstico, sem acréscimo de custo para o CONTRATANTE, acrescentados no mesmo atendimento.

O CONTRATADO tem o direito de recusar imagens que não atendam um padrão mínimo necessário de técnica de imagem ou posicionamento do paciente e identificações radiográficas, que possam comprometer o diagnóstico radiográfico.

Imagens do mesmo paciente que sejam encaminhadas, mas numa outra ocasião, ou seja, um novo atendimento, serão consideradas um novo exame e caberá cobrança adicional de um novo exame.

As informações dos pacientes, como nome, raça, sexo e idade, são fundamentais para a correta interpretação radiográfica.

As informações de anamnese do paciente, assim como especificar a região de suspeita e interesse no diagnóstico, são fundamentais para a correta interpretação radiográfica.

O portal utilizado para a Telerradiologia possui um **Chat** de comunicação entre o CONTRATANTE e o CONTRATADO, permitindo a troca de informações relacionadas aos respectivos exames.

Cabe a CONTRATANTE responder os questionamentos realizados via Chat, para uma precisa interpretação radiográfica e para o cumprimento dos prazos contratuais.

A CONTRATADA poderá reajustar a Tabela de valores conforme a sua estratégia de mercado, comunicando a CONTRATANTE .

Especificações técnicas necessárias do CONTRATANTE:

- ✓ Equipamento emissor de Raios X
- ✓ Equipamento DR (Radiologia Digital) ou CR (Radiologia Computadorizada), conectado e com acesso à internet
- ✓ Processador Intel I3 ou equivalente
- ✓ 4GB memória RAM
- ✓ HD 250GB disponíveis
- ✓ Compatível com os sistemas operacionais:
- ✓ Windows 7 ou mais recente (64 bits)
- ✓ Internet mínima de 50MB

Treinamento da equipe da CONTRATANTE:

A CONTRATADA disponibilizará treinamento técnico de manuseio das imagens digitais e posicionamentos radiográficos à equipe da CONTRATANTE, por um período de até 30 dias.

O custo deste treinamento equivalerá ao custo de 20 (vinte) exames de Telerradiologia. Este valor será descontado ao longo dos primeiros 4 meses, correspondendo ao pagamento mínimo de 5 exames por mês, não havendo custo adicional.

Neste período de 30 dias, o CONTRATANTE poderá encaminhar a CONTRATADA um ou dois colaboradores para o supracitado treinamento.

Este treinamento consiste:

- Acompanhamento diário da rotina do Setor de Radiologia do CONTRATADO por um período de 30 dias;
- Orientações sobre posicionamentos radiográficos das diferentes regiões;
- Orientações sobre correção de posicionamentos radiográficos inadequados;
- Orientações sobre utilização de técnicas radiográficas;
- Orientações sobre manuseio das imagens radiográficas (recorte, janelamento e identificação);
- Orientações sobre o upload das imagens;
- Orientações sobre manuseio do portal Dr. Nuvem (encaminhamento de imagens – upload e preenchimento das informações do paciente e tutor);
- Orientações sobre utilização de EPIs;
- Suporte por telefone diretamente com a equipe de Radiologistas do CONTRATADO durante o horário comercial (08:00 – 17:00 de segunda a sextas-feiras e 08:00 – 16:00 aos sábados) diretamente na Central de Laudos: (11) 4637-4488.
- A CONTRATADA disponibilizará treinamento técnico de upload das imagens no seu PACS.
- Caso precise de algum laudo em horário de plantão (noturno, domingos e feriados), marque o exame como URGENTE e ligue para o número (11) 4637-4488 que o Radiologista de plantão o atenderá e realizará a interpretação.
- Horários de plantão: de segunda a sexta após as 19:00 horas até as 07:00 horas.
Sábados após as 16:00 horas, até segunda as 07:00 horas.
Domingos e feriados dia e noite.

Sem mais,

São Paulo, _____ de _____ de 20_____.

CIENTE E DE ACORDO (NOME DO CLIENTE):